

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione
Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione Interna
Ufficio Comunicazione esterna

Roma, 14-06-2022

Messaggio n. 2408

OGGETTO: Nuovo servizio "INPS Notizie" per gli assistenti vocali Alexa e Google Assistant

Nell'ambito delle attività di innovazione previste nei progetti in essere dell'Istituto per l'attuazione del PNRR e mirate a rendere disponibili all'utenza le informazioni e i servizi INPS in una logica multicanale, è stata realizzata la *skill* "INPS Notizie" dedicata agli assistenti vocali Alexa e Google Assistant.

Attraverso questa funzionalità, attivabile tramite l'*app* sul proprio *smartphone* o direttamente attraverso l'interazione vocale con l'assistente, è possibile consultare le ultime dieci news e gli ultimi dieci comunicati stampa dell'Istituto mediante interazione vocale.

Inoltre, per i dispositivi dotati di schermo, oltre alla consultazione vocale, l'utente potrà interagire direttamente con la *skill* tramite il *touch screen*: sarà quindi possibile scorrere e visualizzare in tale modo la lista delle news e dei comunicati stampa con il relativo contenuto.

Per utilizzare il servizio con Alexa, occorre installare la *skill* tramite l'*app* del proprio *smartphone* ovvero interagire direttamente con l'assistente vocale, pronunciando: "Alexa abilita INPS Notizie"; di seguito alcuni esempi di invocazione della nuova funzionalità: "Alexa INPS notizie", "Alexa apri INPS notizie" o "Alexa avvia INPS notizie".

Con Google Assistant, invece, non è richiesta alcuna installazione, sarà sufficiente pronunciare: "Ok Google, fammi parlare con INPS notizie" oppure "Ok Google, parla con INPS notizie".

Una volta attivata, la funzionalità "INPS Notizie" permetterà di ascoltare le news e i comunicati in ordine cronologico (la prima notizia sarà quella più recente), effettuare una ricerca per testo, filtrare le notizie e i comunicati per data.

Il Direttore Generale
Vincenzo Caridi